



Fairplay et tarifs

Le partage fonctionne uniquement si tous les participants poursuivent les mêmes intérêts.

Swiss E-Car est basé sur le fairplay et le respect mutuel. Il est essentiel de rendre le véhicule à temps et propre. La prochaine personne qui le louera vous remerciera.

Règles générales de fairplay

- ✓ Respectez l'interdiction de fumer.
- ✓ Roulez prudemment.
- ✓ Contrôlez les éventuels dommages au véhicule avant de partir et indiquez-les sans attendre dans l'app Swiss E-Car.
- ✓ Transportez tout animal dans un sac de transport adapté. Nettoyez et aérez le véhicule avant la fin de la réservation si nécessaire.
- ✓ Rendez le véhicule à temps.
- ✓ Éliminez toutes salissures que vous auriez produites.
- ✓ Rendez le véhicule à la place de parc indiquée.
- ✓ Indiquez à notre assistance 24h/24 les stations de recharge Swiss E-Car occupées par des voitures privées.

État: 1^{er} février 2023

Tarifs généraux

L'utilisation de l'app Swiss E-Car est gratuite.

| Type | Fréquence | Prix |
|--|-----------------------|---|
| Suppléments et frais de rappel | | |
| Réservations et modifications de réservation via l'assistance téléphonique | Par événement | 2.50 CHF |
| Traitement des amendes (etc.); administration | Par événement | 25.00 CHF |
| Traitement des rappels | Par événement | 25.00 CHF |
| Demande de recherche Bureau des objets trouvé (frais d'envoi non compris) | Par événement | 50.00 CHF |
| Assurance/dommages/amendes | | |
| Traitement de dommages (jusqu'à 1000 CHF) | Par dommage | 50.00 CHF |
| Traitement de dommages (à partir de 1000 CHF) | Par dommage | Travail + 75 CHF de frais de traitement |
| Non-notification de dommage | Par dommage | 250.00 CHF |
| Traitement de sanctions administratives/amendes de circulation | Par ordonnance/amende | 25.00 CHF |
| Traitement de remorquages (sauf en cas de panne ou d'accident) | Par événement | Travail + 25 CHF de frais de traitement |
| Franchise d'assurance en cas de dommage | Par dommage | 1'000.00 CHF |
| Perte | | |
| Papiers du véhicule | Par événement | Coûts effectifs, au min. 80 CHF |
| Badge de recharge d'urgence | Par événement | 50.00 CHF |
| Câble de recharge | Par événement | Coûts effectifs, au min. 300 CHF |
| Annulation / raccourcissement / déplacement / modification | | |
| Raccourcir/modifier la réservation avant le début de celle-ci | Par événement | 2.00 CHF |
| Annulation avant le début de la réservation | Par événement | 3.00 CHF |
| Non-présentation à une réservation | Par événement | 5 CHF + 25 CHF de frais de traitement |
| Modification de la réservation durant l'utilisation <ul style="list-style-type: none"> - Retour anticipé du véhicule moins de 30 min avant l'heure indiquée - Retour anticipé du véhicule plus de 30 min avant l'heure indiquée - Prolongation de la réservation, pour autant qu'il n'y ait pas de réservations ultérieures | Par événement | - |

| Retards/retours tardifs | | |
|---|------------------|---|
| Moins de 5 min | - | Gratuit |
| Avec incidence sur une réservation ultérieure, par demi-heure entamée | - | Temps supplémentaire selon le tarif horaire, plus 50 CHF/demi-heure Temps supplémentaire selon le tarif horaire, plus 25 CHF/demi-heure entamée suivante |
| Sans incidence sur une réservation ultérieure | - | Temps supplémentaire selon le tarif horaire |
| Frais spéciaux | | |
| Nettoyage spécial (cigarette, forte saleté) | Selon le travail | min. 50.00 CHF |
| Véhicule branché de manière incorrecte à la station de recharge | Par événement | 30.00 CHF |
| Véhicule garé sur la mauvaise place de parc | Selon le travail | min. 50.00 CHF |
| Portes/fenêtres non fermées | Par événement | 30.00 CHF |
| Intervention d'un technicien de service à cause du client (p. ex. batterie du véhicule vide, batterie du téléphone vide, ...) | Selon le travail | min. 80.00 CHF |
| Transmission du véhicule à des personnes non autorisées | Par événement | 500.00 CHF |
| Utilisation abusive / utilisation par un tiers du badge de recharge d'urgence | Par événement | min. 200.00 CHF |
| Tarif horaire pour des interventions spéciales (intervention d'un spécialiste, d'un technicien, etc.) | Par événement | Selon le travail effectif |