



Fairplay et tarifs

Le partage fonctionne uniquement si tous les participants poursuivent les mêmes intérêts.

Swiss E-Car est basé sur le fairplay et le respect mutuel. Il est essentiel de rendre le véhicule à temps et propre. La prochaine personne qui le louera vous remerciera.

Règles générales de fairplay

- ✓ Respectez l'interdiction de fumer.
- ✓ Roulez prudemment.
- ✓ Contrôlez les éventuels dommages au véhicule avant de partir et indiquez-les sans attendre dans l'app Swiss E-Car.
- ✓ Transportez tout animal dans un sac de transport adapté. Nettoyez et aérez le véhicule avant la fin de la réservation si nécessaire.
- ✓ Rendez le véhicule à temps.
- ✓ Éliminez toutes salissures que vous auriez produites.
- ✓ Rendez le véhicule à la place de parc indiquée.
- ✓ Indiquez à notre assistance 24h/24 les stations de recharge Swiss E-Car occupées par des voitures privées.

État: 1^{er} décembre 2021

Tarifs généraux

L'utilisation de l'app Swiss E-Car est gratuite.

Type	Fréquence	Prix
Suppléments et frais de rappel		
Réservations et modifications de réservation via l'assistance téléphonique	Par événement	2.50 CHF
Bearbeitung von Bussen (etc.); Administration	Par événement	25.00 CHF
Bearbeitung Mahnung	Par événement	25.00 CHF
Suchauftrag Fundbüro (exkl. Versand)	Par événement	50.00 CHF
Assurance/dommages/amendes		
Traitement de dommages (jusqu'à 1000 CHF)	Par dommage	50.00 CHF
Traitement de dommages (à partir de 1000 CHF)	Par dommage	Travail + 75 CHF de frais de traitement
Non-notification de dommage	Par dommage	250.00 CHF
Traitement de sanctions administratives/amendes de circulation	Par ordonnance/amende	25.00 CHF
Traitement de remorquages (sauf en cas de panne ou d'accident)	Par événement	Travail + 25 CHF de frais de traitement
Franchise d'assurance en cas de dommage	Par dommage	1'000.00 CHF
Perte		
Papiers du véhicule	Par événement	Coûts effectifs, au min. 80 CHF
Badge de recharge d'urgence	Par événement	50.00 CHF
Câble de recharge	Par événement	Coûts effectifs, au min. 300 CHF
Annulation/raccourcissement/déplacement/modification		
Raccourcir/modifier la réservation avant le début de celle-ci	Par événement	2.00 CHF
Annulation avant le début de la réservation	Par événement	3.00 CHF
Non-présentation à une réservation	Par événement	5 CHF + 25 CHF de frais de traitement
Modification de la réservation durant l'utilisation <ul style="list-style-type: none">- Retour anticipé du véhicule moins de 30 min avant l'heure indiquée- Retour anticipé du véhicule plus de 30 min avant l'heure indiquée- Prolongation de la réservation, pour autant qu'il n'y ait pas de réservations ultérieures	Par événement	-

Retards/retours tardifs		
Moins de 5 min	-	Gratuit
Avec incidence sur une réservation ultérieure, par demi-heure entamée	-	Temps supplémentaire selon le tarif horaire, plus 50 CHF/demi-heure Temps supplémentaire selon le tarif horaire, plus 25 CHF/demi-heure entamée suivante
Sans incidence sur une réservation ultérieure	-	Temps supplémentaire selon le tarif horaire
Frais spéciaux		
Nettoyage spécial (cigarette, forte saleté)	Selon le travail	min. 50.00 CHF
Véhicule branché de manière incorrecte à la station de recharge	Par événement	30.00 CHF
Véhicule garé sur la mauvaise place de parc	Selon le travail	min. 50.00 CHF
Portes/fenêtres non fermées	Par événement	30.00 CHF
Intervention d'un technicien de service à cause du client (p. ex. batterie du véhicule vide, batterie du téléphone vide, ...)	Selon le travail	min. 80.00 CHF
Transmission du véhicule à des personnes non autorisées	Par événement	500.00 CHF
Utilisation abusive / utilisation par un tiers du badge de recharge d'urgence	Par événement	min. 200.00 CHF
Tarif horaire pour des interventions spéciales (intervention d'un spécialiste, d'un technicien, etc.)	Par événement	Selon le travail effectif