SWISS e·CAR
Gemeinsam mobil

Fairplay und Gebühren

Teilen funktioniert, wenn alle Beteiligten die gleichen Interessen verfolgen.

Swiss E-Car basiert auf Fairplay und gegenseitiger Rücksichtnahme. Es ist wichtig, Fahrzeuge rechtzeitig und sauber zurückzubringen. Der nächste Kunde dankt es Ihnen.

Allgemeine Fairplay-Regeln

- Halten Sie das Rauchverbot ein.
- Geben Sie die Fahrzeuge rechtzeitig zurück.
- Gehen Sie sorgsam mit den Fahrzeugen um.
- Beseitigen Sie selbstverursachte Verschmutzungen.
- Prüfen Sie die Fahrzeuge vor der Fahrt auf allfällige Schäden und vermerken Sie diese umgehend in der Swiss E-Car App.
- Retournieren Sie die Fahrzeuge an ihren jeweiligen Stellplatz.
- Transportieren Sie Tiere in einem geeigneten Transportbehälter. Bitte reinigen und lüften Sie das Fahrzeug falls notwendig vor Reservationsende.
- Melden Sie von Privatautos belegte Swiss E-Car Ladestationen unserer 24h-Hotline.

Stand: 01.12.2021

Allgemeine Gebühren

Die Nutzung der Swiss E-Car App ist gebührenfrei.

Art	Periode	Preis
Zuschläge und Mahngebühren		
Reservationen und Reservationsänderungen per 24h-Dienstleistungscenter	pro Ereignis	CHF 2.50
Bearbeitung von Bussen (etc.); Administration	pro Ereignis	CHF 25.00
Bearbeitung Mahnung	pro Ereignis	CHF 25.00
Suchauftrag Fundbüro (exkl. Versand)	pro Ereignis	CHF 50.00
Versicherung/Schadensfälle/Bussen		
Bearbeitung von Schadensfällen (bis CHF 1000.00)	pro Schadensfall	CHF 50.00
Bearbeitung von Schadensfällen (ab CHF 1000.00)	pro Schadensfall	Aufwand plus CHF 75.00 Bearbeitungsgebühr
Unterbliebene Schadensmeldung	pro Schadensfall	CHF 250.00
Bearbeitung von Verwaltungsstrafen/Verkehrsbussen	pro Verfügung/Busse	CHF 25.00
Bearbeitung von Abschleppvorgängen (ausser im Fall von Pannen und Unfällen)	pro Ereignis	Aufwand plus 25 CHF Bearbeitungsgebühr
Selbstbehalt Versicherung bei Schadensfall	pro Schadensfall	CHF 1'000.00
Verlust von		
KFZ-Papiere	pro Ereignis	effektive Kosten, jedoch mind. CHF 80.00
Notfall-Ladebadge	pro Ereignis	CHF 50.00
Ladekabel	pro Ereignis	effektive Kosten, jedoch mind. CHF 300.00
Stornierung/Verkürzung/Verschieben/Änderung		
Reservation kürzen/verschieben vor Reservationsbeginn	pro Ereignis	CHF 2.00
Annullierung vor Reservationsbeginn	pro Ereignis	CHF 3.00
Nichtantreten einer Reservation	pro Ereignis	CHF 5.00 plus CHF 25.00 Bearbeitungsgebühr
Änderung der Reservation während der laufenden Buchung - Vorzeitige Rückgabe weniger als 30min früher - Vorzeitige Rückgabe mehr als 30min früher - Verlängerung der Buchungszeit insofern es keine betroffene nachfolgende Buchung gibt	pro Ereignis	-

Verspätungen/verspätete Rückgabe		
Weniger als 5min	-	kostenlos
Mit Beeinträchtigung einer Folgebuchung je angefangene halbe Stunde	-	zusätzliche Zeit gemäss Stundentarif plus 50 CHF/halbe Stunde zusätzliche Zeit gemäss Stundentarif plus 25 CHF/jede weitere angebrochene halbe Stunde
Ohne Beeinträchtigung einer Folgebuchung	-	zusätzliche Zeit gemäss Stundentarif
Sonderentgelte		
Sonderreinigung (Rauchen, grobe Verschmutzung	nach Aufwand	mind. CHF 50.00
Fahrzeug nicht ordnungsgemäss an der Ladesäule angeschlossen	pro Ereignis	CHF 30.00
Fahrzeug am falschen Stellplatz abgestellt	nach Aufwand	mind. CHF 50.00
Türen/Fenster nicht verschlossen	pro Ereignis	CHF 30.00
Einsatz Servicetechniker wegen Kundenverschulden (z.B. leere Fahrzeugbatterie, leere Natelbatterie,…)	nach Aufwand	mind. CHF 80.00
Überlassung Fahrzeug an Unberechtigte	pro Ereignis	CHF 500.00
Missbrauch bzw. Fremdnutzung des Notfall-Lade-Badges	pro Ereignis	mind. CHF 200.00
Stundenansatz für spezielle Aufwände (Einsatz Spezialist/Techniker usw.)	pro Ereignis	nach effektivem Aufwand